

UMFRAGE KUNDENZUFRIEDENHEIT

Ihre Daten

Anrede	Frau
Titel	
Vorname	
Nachname	
Firma	
Abteilung/Position	
Straße/Hausnummer	
Postleitzahl	
Ort	
Land	Deutschland
Telefon	
Fax	
E-Mail	

Diese Angaben sind freiwillig und Ihre Antworten werden selbstverständlich anonym und vertraulich behandelt.

1. Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

Empfehlung
Newsletter
Werbung
Internet-Auftritt
Messe
Sonstiges, und zwar:

2. Welche Penta Produkte haben Sie im Einsatz

Medical I5/I7
Medical Monitor
EndoVisHD
Giant
Inox IP65
Food IP69k
LogisticXL
Ultra 8
Sonstiges, und zwar:

3. Wie beurteilen Sie Penta?

Bitte ankreuzen	1		5			?
	Sehr gut		Sehr schlecht			Nicht beurteilbar
Unternehmen						
Produktsortiment	1	2	3	4	5	?
Produktqualität	1	2	3	4	5	?
Flexibilität	1	2	3	4	5	?
Motivation & Engagement	1	2	3	4	5	?
Kompetenz	1	2	3	4	5	?
Kundenservice						
Servicereaktion	1	2	3	4	5	?
Liefertreue	1	2	3	4	5	?
Qualifikation & Kompetenz	1	2	3	4	5	?
Flexibilität	1	2	3	4	5	?

Motivation & Engagement	1	2	3	4	5	?
Know-How	1	2	3	4	5	?
Marketing						
Internetseite	1	2	3	4	5	?
Newsletter	1	2	3	4	5	?
Werbung	1	2	3	4	5	?

4. Welches waren die Gründe, weshalb Sie sich für die Auftragsvergabe an unser Unternehmen entschieden haben?

- Preis-/Leistung
- Produktsortiment
- Reaktionszeit
- Zertifizierung
- Zuverlässigkeit
- Sonstiges, und zwar

5. Weitere Anmerkungen, Ideen oder Verbesserungsvorschläge notieren Sie bitte hier

Bemerkungen

Fragen zu Ihrem Unternehmen

6. In welcher Branche ist Ihr Unternehmen tätig?

- Automobil
- Chemie, Pharmazie & Lebensmittel
- Maschinen- & Anlagenbau
- Medizintechnik
- Krankenhaus / Klinikum
- Andere, und zwar:

7. Wie viel Mitarbeiter hat Ihr Unternehmen an Ihrem Standort?

- weniger als 100 Mitarbeiter
- 101 - 500 Mitarbeiter
- 501 - 5.000 Mitarbeiter

Vielen Dank für Ihre Mitwirkung!
